



CAMPUS DIGITAL

DEJANDO HUELLA
DE CONFIANZA

▶ JUNIO 2021

PALABRAS CLAVE

- GESTIÓN DEL RIESGO
- NORMA
- ORGANIZACIÓN
- EMPRESA
- INCERTIDUMBRE

IEC-ISO 31010: el uso de técnicas para la evaluación del riesgo

▶ RESUMEN

La norma IEC-ISO 31010, creada en 2009 y actualizada en 2018, hace parte de la familia de la ISO 31000 para la gestión del riesgo en diferentes contextos. Da una guía para seleccionar y aplicar diversas técnicas para identificar, analizar y valorar el nivel de riesgo de las organizaciones y apoyar la toma de decisiones cuando hay incertidumbre.

La IEC-ISO 31010 explica cómo la crisis llega cuando se materializa un riesgo, que puede derivar en la suspensión de las actividades de una organización. Para que esto no provoque que la empresa entre en un estado crítico y pueda garantizar que los clientes o usuarios reciban su producto o servicio, la guía da pautas sobre cómo la resiliencia ayuda a mantener en firme los objetivos.

La norma incluye, además, un anexo que contiene las siguientes técnicas para la evaluación del riesgo: evaluación del riesgo, identificación, análisis, evaluación, tratamiento del riesgo y grabaciones y reportes.

La ISO 31000 y la IEC-ISO 31010 se han convertido en un documento clave para las empresas que buscan certificarse en normas de sistemas de gestión como ISO 9001 de gestión de la calidad, ISO 14000 de gestión del medio ambiente, e ISO 27000 de gestión documental.

CAMPUS
DIGITAL

DEJANDO HUELLA
DE CONFIANZA

IEC-ISO 31010: el uso de técnicas para la evaluación del riesgo

Esta norma fue actualizada en junio de 2019 por IEC e ISO y da una guía para seleccionar y aplicar diversas técnicas con el fin de evaluar el riesgo, según el contexto de las organizaciones.

POR SEBASTIÁN AGUIRRE EASTMAN · EDITOR · BOOK AND PLAY

Todo comenzó con la publicación en 2009 de la norma ISO 31000, la cual ofrece una metodología para la gestión del riesgo en organizaciones de cualquier sector, entendiéndose este como el efecto de la incertidumbre sobre los objetivos y en la toma de decisiones.

Este documento asiste a las organizaciones para identificar, analizar y valorar el nivel de riesgo que sus acciones pueden desencadenar, con base en unos principios y un orden marco de referencia que permitan entenderlo.

Teniendo en cuenta el grado de complejidad que este tema puede alcanzar, fue necesaria una norma complementaria que ofreciese técnicas para desarrollar una evaluación del riesgo eficiente. En otras palabras, no se trataba de “hablar” sobre el riesgo, sino de parametrizar.



Fue en ese mismo año en que surgió la IEC-ISO 31010, que llegó para integrar la familia de la ISO 31000 en cuanto a la gestión del riesgo. Esta última fue actualizada en 2018; lo que también ocurrió con la 31010 en junio de 2019.

La IEC-ISO 31010, a profundidad

Esta norma provee una guía para la selección y aplicación de técnicas para gestionar el riesgo en diversos contextos. Estas son utilizadas para asistir y apoyar la toma de decisiones cuando hay incertidumbre en las organizaciones. Por ejemplo, cuando un empresario de la alta dirección quiere invertir en un negocio determinado, que puede traer resultados positivos o negativos, esto se entiende como un riesgo y genera la necesidad de evaluarlo (identificarlo, analizarlo y valorarlo). A ese estado se le llama incertidumbre, pues antes de decidir qué hacer no se sabe si va salir bien o mal.

A través del proceso que guía la IEC-ISO 31010, se recolecta una información de factores particulares, que hace parte de la gestión del riesgo. Este documento ofrece una gama de técnicas, con referencias a otras normativas, en las que son descritas con más detalle.

Esta norma es dirigida a cualquier funcionario o empleado comprometido en la evaluación y el manejo del riesgo; quien desarrolla guías para la evaluación del riesgo; y organizaciones que están obligadas a realizar evaluaciones de riesgo para el cumplimiento o que se beneficiarán por el uso de técnicas apropiadas para la evaluación formal y estandarizada de riesgos.



**FALTA DESTACADO, IPSAM
QUATES ES EA PEDIT
MAGNATINIMET AUT LATES
SE QUE VENDISCIMUS
CONEMPO REMPOSAM,
EUM NULPA VOLUPTUR.**

En su desarrollo, el contenido ofrece un panorama complejo del esquema crisis, resiliencia y continuidad. La norma explica cómo la crisis llega cuando se materializa un riesgo, lo cual provoca que la organización entre en un estado crítico que puede generar la suspensión de las actividades; para que ello no ocurra, y se les pueda garantizar a los clientes o usuarios que reciban su producto o servicio, es cuando se toman medidas para controlar la continuidad de las operaciones; en ese instante aparece la resiliencia, la capacidad de salir de nuevo a flote pese al mal momento y mantener en firme los objetivos.

Las técnicas descritas son las siguientes:

El documento describe cada una de las técnicas que se pueden utilizar para la identificación, análisis y valoración del riesgo.

1. Técnicas para obtener puntos de vista de públicos de interés o expertos: reuniones creativas, entrevistas grupales o individuales, cuestionarios, entre otras.
2. Técnicas para identificar riesgos: análisis históricos de datos, análisis de posibles escenarios bajo circunstancias particulares, métodos basados en evidencias, exámenes estructurados y sistemáticos de procesos existentes o proyectados, que incluyen desviaciones potenciales de su funcionamiento, para examinar posibles causas y consecuencias, etc.
3. Técnicas para determinar fuentes, causas y factores de riesgo.
4. Técnicas para el análisis de controles.
5. Técnicas para entender las consecuencias y probabilidades.
6. Técnicas para analizar dependencias e interacciones.
7. Técnicas para proveer una medida del riesgo.
8. Técnicas para evaluar el significado del riesgo.
9. Técnicas para elegir entre varias opciones.
10. Técnicas para hacer grabaciones y reportes sobre riesgos.



**FALTA DESTACADO,
IPSAM QUATES ES EA
PEDIT MAGNATINIMET
AUT LATES SE QUE
VENDISCIMUS CONEMPO
REMPOSAM, EUM
NULPA VOLUPTUR? QUI
ILICTES EX**

Cómo usar las técnicas de la IEC-ISO 31010

En el anexo A.3, la norma vincula las técnicas con el proceso de la ISO 31000, al explicar cómo se debe usar cada técnica según las diferentes etapas de la evaluación del riesgo. Algunas de las técnicas pueden ser utilizadas durante el proceso.

- ▶ **Alcance, contexto y criterio:** Técnicas para obtener puntos de vista de públicos de interés o expertos.
- ▶ **Evaluación del riesgo**
- ▶ **Identificación:**
 - ▷ Técnicas para obtener puntos de vista de públicos de interés o expertos.
 - ▷ Técnicas para identificar riesgos.
 - ▷ Técnicas para determinar fuentes, causas y factores de riesgo.
- ▶ **Análisis:**
 - ▷ Técnicas para identificar riesgos.
 - ▷ Técnicas para determinar fuentes, causas y factores de riesgo.
 - ▷ Técnicas para el análisis de controles.
 - ▷ Técnicas para entender las consecuencias y probabilidades.
 - ▷ Técnicas para analizar dependencias e interacciones.
 - ▷ Técnicas para proveer una medida del riesgo.



**FALTA DESTACADO,
IPSAM QUATES ES EA
PEDIT MAGNATINIMET
AUT LATES SE QUE
VENDISCIMUS CONEMPO
REMPOSAM, EUM
NULPA VOLUPTUR? QUI
ILICTES EX**

▶ **Evaluación:**

- ▶ Técnicas para obtener puntos de vista de públicos de interés o expertos.
- ▶ Técnicas para evaluar el significado del riesgo.
- ▶ Técnicas para elegir entre varias opciones.

▶ **Tratamiento del riesgo:**

- ▶ Técnicas para el análisis de controles.
- ▶ Técnicas para evaluar el significado del riesgo.

▶ **Grabaciones y reportes:**

- ▶ Técnicas para hacer grabaciones y reportes sobre riesgos.

La importancia de esta norma

Además de la importancia que reviste la gestión del riesgo como método de soporte en la toma de decisiones en cualquier ámbito de las organizaciones, la ISO 31000, y por ende la IEC-ISO 31010, se han convertido en un imperativo para las empresas, en especial para aquellas que buscan certificarse en normas de sistemas de gestión como ISO 9001 de gestión de la calidad, ISO 14000 de gestión del medio ambiente, e ISO 27000 de gestión documental, entre otras, que en su estructura de alto nivel le dan una gran importancia a la gestión del riesgo, materializando en requisitos específicos.

En Colombia, el Comité Técnico que debate el contenido de estas normas lo conforman representantes de los sectores asegurador, médico, administradoras de riesgos laborales, cajas de compensación, expertos técnicos en riesgos, entre otras, pues se entiende que es un tema transversal a cualquier tipo de organización. ●

▶ CONCLUSIONES

- 1 La norma ISO 31000 es una herramienta enfocada en la gestión del riesgo, que ayuda a identificar, analizar y valorar el nivel de riesgo en organizaciones de cualquier sector, ayudando en la toma de decisiones.
- 2 La norma describe cada una de las técnicas que se pueden utilizar para la identificación, análisis y valoración del riesgo y está dirigida a cualquier funcionario o empleado comprometido en la evaluación y el manejo del riesgo en una empresa.
- 3 Las normas ISO 31000 e IEC-ISO 31010 son de gran importancia para las empresas que buscan certificarse en normas de sistemas de gestión como ISO 9001 de gestión de la calidad, ISO 14000 de gestión del medio ambiente, e ISO 27000 de gestión documental, entre otras, que en su estructura de alto nivel le dan una gran importancia a la gestión del riesgo.



CAMPUS
DIGITAL

www.icontec.org