

CAMPUS DIGITAL

DEJANDO HUELLA
DE CONFIANZA

► JUNIO 2021

PALABRAS CLAVE

- ORGANIZACIONES
- GESTIÓN DEL RIESGO
- ORGANIZACIONES
- RESILIENCIA
- COVID-19
- SISTEMAS DE GESTIÓN
- EMERGENCIAS

Tres normas para gestionar las crisis en las organizaciones

► RESUMEN

Disponer de normas como la NTC ISO 22301, la NTC-ISO 22316 y la GTC-ISO 22320 en tiempos de crisis puede ayudar a su organización a adaptarse o reinventarse.

La norma NTC ISO 22301 se enfoca en la gestión de la continuidad de negocio, especificando la estructura y los requisitos que la organización debe implementar y mantener acorde al tipo de impacto que ésta puede o no asumir después de una interrupción.

La NTC-ISO 22316 proporciona orientación para que las organizaciones, no importa su tamaño o tipo, puedan mejorar su resiliencia organizacional.

Por su parte, la norma GTC-ISO 22320 se enfoca en la gestión de todo tipo de emergencias, incluyendo la COVID-19. En sus funciones contempla servicios de salud, telecomunicaciones, suministro de agua y de alimentos, y acceso a la electricidad y al combustible.

CAMPUS
DIGITAL

DEJANDO HUELLA
DE CONFIANZA

- 1 **NTC ISO 22301, seguridad y resiliencia.**
Sistema de gestión de continuidad de negocio. requisitos
- 2 **NTC ISO 22316, seguridad y resiliencia.**
Resiliencia organizacional. Principios y atributos
- 3 **NTC ISO 22320, seguridad y resiliencia.**
Gestión de emergencias. Directrices para la gestión de incidentes

Tres normas para gestionar las crisis en las organizaciones

ICONTEC ha puesto a disposición de las organizaciones una serie de normas con el propósito de que estas se preparen para brindar los controles y mantener las capacidades que les ayuden a gestionar sus operaciones y continuar con ellas durante y después de la crisis por la COVID-19.

POR DIANA CAROLINA ANGULO FANDIÑO · GESTORA DE PROYECTOS DE NORMALIZACIÓN · ICONTEC



**ESTE DOCUMENTO
ESPECIFICA LA
ESTRUCTURA
Y LOS REQUISITOS
PARA IMPLEMENTAR
Y MANTENER UN SGCN**

1 **NTC ISO 22301, seguridad y resiliencia.** **Sistema de gestión de continuidad de negocio.** **Requisitos**

El propósito de un Sistema de gestión de continuidad de negocio (SGCN) es prepararse para brindar y mantener los controles y las capacidades con el fin de gestionar la organización, en todas sus áreas, para seguir operando durante la crisis que generó la COVID-19.

Este documento especifica la estructura y los requisitos para implementar y mantener un SGCN que desarrolle una continuidad de negocio que corresponda al tipo de impacto que la organización puede o no asumir después de una interrupción.

Un SGCN enfatiza la importancia de:

- ▶ Entender las necesidades de la organización y la urgencia de establecer políticas y objetivos para la continuidad de negocio.
- ▶ Operar y mantener los procesos, la capacidad y los esquemas de respuesta para asegurar que la organización sobreviva a las interrupciones.
- ▶ Monitorear y revisar el desempeño y la eficacia del mismo sistema.
- ▶ Mejorar continuamente, basado en mediciones cuantitativas y cualitativas.

2 NTC-ISO 22316. Seguridad y resiliencia. Resiliencia organizacional. Principios y atributos

Resiliencia organizacional es la capacidad que tiene una organización para absorber una crisis y adaptarse a ella, permitiéndole cumplir sus objetivos, sobrevivir a la COVID-19 y prosperar.

Las organizaciones con mayor resiliencia pueden anticiparse y responder a las amenazas y oportunidades que surgen de cambios repentinos en su contexto externo.

La norma proporciona orientación para mejorar la resiliencia organizacional en entidades de cualquier tamaño o tipo y se puede aplicar durante toda la vida organizacional. No es específica para ninguna industria o sector.



ESTE DOCUMENTO BRINDA ORIENTACIÓN A LAS ORGANIZACIONES PARA MEJORAR EL MANEJO DE TODO TIPO DE INCIDENTES (POR EJEMPLO, LA COVID-19).

3 GTC-ISO 22320. Seguridad y resiliencia. Gestión de emergencias. Directrices para la gestión de incidentes

La crisis generada por la COVID-19 ha demostrado la importancia de la gestión de incidentes para salvar vidas, mitigar lesiones y daños, y asegurar un nivel apropiado de continuidad de las funciones esenciales de la sociedad.

Estas funciones incluyen servicios de salud, telecomunicaciones, suministro de agua y de alimentos, y acceso a la electricidad y al combustible. Mientras que en el pasado el enfoque de la gestión de incidentes ha sido nacional, regional o dentro de organizaciones individuales, en el presente y en el futuro existe la necesidad de un enfoque multinacional y multiorganizacional.

Esta necesidad está dirigida por relaciones e interdependencias entre gobiernos, organizaciones no gubernamentales (ONG), organizaciones de la sociedad civil (OSC) y el sector privado.

Este documento brinda orientación a las organizaciones para mejorar el manejo de todo tipo de incidentes (por ejemplo, la COVID-19). Con frecuencia las entidades gubernamentales comparten múltiples actividades de gestión de incidentes junto con el sector privado, los entes regionales y los gobiernos, que tienen diferentes niveles de jurisdicción. De esta manera, existe la necesidad de brindar orientación a todas las partes involucradas acerca de cómo preparar e implementar la gestión de incidentes.

Se espera que, mientras se gestione esta crisis, la asistencia entre organizaciones, regiones o fronteras se ajuste a las necesidades

de la población afectada y también que tenga en cuenta las diferencias culturales. Por tanto, cuando sea apropiado, es recomendable la participación de varias partes interesadas que tengan en cuenta a la comunidad en el desarrollo e implementación de la gestión de incidentes. Las organizaciones involucradas requieren la capacidad para compartir un enfoque común. ●



LA CRISIS GENERADA POR LA COVID-19 HA DEMOSTRADO LA IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DE INCIDENTES PARA SALVAR VIDAS

► CONCLUSIONES

- 1 **ICONTEC** ha dispuesto de normas como la NTC ISO 22301, la NTC-ISO 22316 y la GTC-ISO 22320 para ayudar a las organizaciones a adaptarse o reinventarse en tiempos de crisis
- 2 Con la norma NTC ISO 22301 las organizaciones pueden gestionar la continuidad del negocio.
- 3 Las organizaciones, sin importar su tamaño o tipo, pueden mejorar su resiliencia organizacional apoyándose en normas como la NTC-ISO 22316.
- 4 En la actualidad con la pandemia por la COVID-19, las organizaciones encuentran una herramienta muy útil para la gestión de emergencias a través de la norma GTC-ISO 22320. Esta contempla en sus funciones servicios de salud, telecomunicaciones, suministro de agua y de alimentos, y acceso a la electricidad y al combustible.



CAMPUS
DIGITAL

www.icontec.org