Certifica que:

DANIELA PATRICIA PATINO CUELLO
CC 1003242019

Asistió al

DIPLOMADO EN HERRAMIENTAS DE GESTIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE CALIDAD

Con una intensidad de 96 horas

El contenido del diplomado comprendió:

- FUNDAMENTOS ISO 9001:2015 (16 horas)
- GESTIÓN DEL RIESGO ISO 31000:2018 (8 horas)
- GESTION PARA EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS Y PRESTACION SERVICIOS (16 horas)
- PLANIFICACION DEL CAMBIO EN LOS SISTEMAS DE GESTION (8 horas)
- GESTION DEL CONOCIMIENTO A LA LUZ DE LOS REQUISITOS ISO 9001:2015 (8 horas)
- INDICADORES DE GESTION EN EL SGC (8 horas)
- AUDITORIAS ENFOCADAS A LA MEJORA DEL DESEMPEÑO ORGANIZACIÓN (24 horas)
- MEJORA DEL SGC (8 horas)

Santa Marta (Colombia), 24 de junio de 2023

Victoria Eugenia Manrique Carvajal
Gerente de Educación
ICONTEC

32CA2305091641-0014